



TERMINOS Y CONDICIONES OFERTA INTERNET HOGAR RESIDENCIAL GIGA FIBRA ENERO 2026

A continuación, se relacionan las condiciones comerciales vigentes a partir del 01 de enero de 2026 y hasta el 31 de diciembre del 2026

Nombre Plan	500 Mb	1 Gb
Mb Disponibles	500	1024
Tarifa Estratos 1,2 y 3	\$ 59.900	\$ 79.900
Tarifa Estratos 4,5 y 6*	\$ 69.900	\$ 99.900
Tecnología	Fibra Óptica - FTTH	Fibra Óptica - FTTH
¿Simétrico?	Si	Si
Equipo Instalado	ONU + WIFI	ONU + WIFI
Punto Cableado**	1	1
* Las tarifas de estratos 4,5 y 6 cuentan con el IVA incluido en el precio		
** El punto cableado es adicional al punto cableado que requiere la instalación de la ONU e incluye un máximo de 20 metros		

La velocidad ofrecida se garantiza por medio de conexión por cable UTP a un equipo que soporte la velocidad contratada.

No se garantiza la velocidad ni de subida ni de bajada para tecnología WIFI.

La oferta dependerá de la zona de cobertura de red de fibra óptica FTTH de GIGA FIBRA SAS

El costo de instalación es de \$600.000 COP, El cliente podrá firmar cláusula de permanencia a 12 meses y la instalación no tendrá costo.

Si el cliente solicita el retiro anticipado, se cobrara el valor promediado que le reste desde el momento de su instalación

Tiempo de instalación del servicio es de 15 días calendario desde la firma del contrato.

Los cambios de plan se podrán realizar después de cancelada la primera factura.

La reconexión del servicio tiene un costo de \$10.000 incluido IVA

El traslado de dirección tiene un costo de \$142.000 incluido IVA

El costo por equipo no devuelto es de \$261.800 incluido IVA

Sustitución de la ONU tiene un costo \$202.300 incluido IVA

Visita técnica por manipulación de equipos o cables \$50.000 incluido IVA

Valor metro cable UTP \$2.000 IVA incluido (Para reparaciones que se generen por manipulación o traslados voluntarios de equipos)

La latencia entre 50 milisegundos a 100 milisegundos es el rango promedio para los usuarios que se conectan a servidores internacionales. Es posible que experimenten retrasos ocasionales según el servidor al que se conecten y la configuración de los dispositivos del cliente.

El cliente podrá solicitar suspensión voluntaria del servicio por hasta 60 días dentro del año de servicio, esta solicitud lo debe realizar el titular del servicio por medio de nuestros canales de atención.

El cliente podrá ceder el servicio a otra persona, el trámite no tiene costo y deberá ser solicitado en nuestros canales de atención con cedente y cesionario.

La facturación del servicio se realiza mes vencido.

La facturación es electrónica y llegara al correo electrónico registrado al momento de tomar el servicio.